

Quảng Ngãi, ngày 04 tháng 10 năm 2017

QUY TRÌNH KÊ ĐƠN THUỐC CHO NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ RA VIỆN

Căn cứ Quyết định số 294/QĐ-BVSN ngày 20/10/2017 của Giám đốc Bệnh viện Sản - Nhi tỉnh về việc ban hành Quy chế kê đơn thuốc.

Bệnh viện Sản - Nhi quy định Quy trình kê đơn thuốc cho người bệnh nội trú ra viện như sau:

Các bước thực hiện	Người chịu trách nhiệm	Nội dung thực hiện
Bước 1	Bác sĩ điều trị	<ul style="list-style-type: none">- Thực hiện kê đơn thuốc cho người bệnh tiếp tục điều trị theo đúng quy định của Bộ Y tế.- Hướng dẫn việc sử dụng thuốc, tư vấn chế độ ăn uống, chế độ sinh hoạt cho người bệnh hoặc người nhà người bệnh.- Giao đơn thuốc cho Điều dưỡng hành chính khoa.
Bước 2	Điều dưỡng hành chính khoa	<ul style="list-style-type: none">- Tiếp nhận Đơn thuốc.- Phối hợp với Tổ chăm sóc khách hàng, hướng dẫn lại người bệnh hoặc người nhà người bệnh tường tận cách dùng thuốc, tư vấn và giáo dục sức khỏe cho người bệnh.
Bước 3	Tổ chăm sóc khách hàng	<ul style="list-style-type: none">- Trường hợp người bệnh được cấp phát thuốc miễn phí theo diện BHYT: chỉ dẫn và cùng người bệnh đến “Nơi cấp phát thuốc BHYT” của bệnh viện và nhận thuốc giao cho người bệnh (kèm các giấy tờ liên quan khác).- Trường hợp người bệnh mua thuốc theo đơn:<ul style="list-style-type: none">+ Chỉ dẫn người bệnh hoặc người nhà làm thủ tục thanh toán tại quầy thu ngân bệnh viện.+ Nhận thuốc, phát thuốc tại giường cho người bệnh.+ Hoặc hướng dẫn người nhà, người bệnh, người đi cùng nộp Đơn thuốc kèm theo phiếu thu của người bệnh tại Nhà thuốc.

		+ Mời người bệnh ngồi chờ gọi tên để nhận thuốc theo thứ tự mua.
Bước 4	Dược sỹ bán thuốc	- Gọi tên người bệnh đến nhận thuốc theo thứ tự. - Hoặc giao nhân viên chăm sóc khách hàng nhận thuốc phát cho người bệnh. - Trả lại Đơn thuốc hoặc Sổ khám bệnh hoặc Sổ Điều trị bệnh cần chữa trị dài ngày và phiếu thu cho người bệnh.
Kết thúc quy trình		

Lưu ý: Trưởng các khoa, phòng có trách nhiệm thường xuyên kiểm tra, nhắc nhở và giám sát từng công chức, viên chức thực hiện tốt nội dung quy trình này với thái độ niềm nở và hòa nhã.

Điều dưỡng viên trong khoa và các bác sĩ tuyệt đối không được tự ý cò người bệnh và mua thuốc theo Trình dược viên.

Nếu phát hiện vi phạm sẽ kịp thời xử lý theo các hình thức kỷ luật của quy chế bệnh viện./.

Nơi nhận:

- BGĐ BVSNN;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: KHTH.

GIÁM ĐỐC



TS.BS. Nguyễn Đình Tuyên