

Quảng Ngãi, ngày 04 tháng 10 năm 2017

QUY TRÌNH VẬN CHUYỂN NGƯỜI BỆNH RA VIỆN BẰNG TAXI

Căn cứ vào tình hình thực tế của bệnh viện.
Bệnh viện Sản - Nhi quy định Quy trình vận chuyển người bệnh ra viện bằng Taxi như sau:

Các bước thực hiện	Người chịu trách nhiệm	Nội dung thực hiện
Bước 1	Điều dưỡng hành chính khoa	- Sau khi phát giấy ra viện, hỏi thăm người bệnh đã có phương tiện vận chuyển ra viện hay chưa; - Nếu chưa, tư vấn và hướng dẫn người bệnh lựa chọn dịch vụ Taxi phù hợp làm phương tiện vận chuyển.
Bước 2	Điều dưỡng hành chính khoa	Khi người bệnh đồng ý, thông báo với Tổ chăm sóc khách hàng của bệnh viện đặt Taxi cho người bệnh.
Bước 3	Tổ chăm sóc khách hàng	Liên hệ với Tổng đài hãng Taxi tại bệnh viện đặt Taxi phục vụ cho người bệnh và người thân.
Bước 4	Tổ chăm sóc khách hàng	Phối hợp với Tài xế và hướng dẫn người bệnh đi taxi. Cước vận chuyển do người bệnh thanh toán trực tiếp với Tài xế Taxi.
Kết thúc quy trình		

Lưu ý: Trưởng các khoa, phòng có trách nhiệm thường xuyên kiểm tra, nhắc nhở và giám sát từng công chức, viên chức thực hiện tốt nội dung quy trình này. Nếu phát hiện vi phạm phải kịp thời xử lý theo các hình thức kỷ luật của quy chế bệnh viện.

Điều dưỡng hành chính khoa và Tổ chăm sóc khách hàng của bệnh viện có trách nhiệm phối hợp với nhau thực hiện quy trình với thái độ niềm nở và hòa nhã.

Các nhân viên và điều dưỡng khác không thuộc phạm vi trách nhiệm không được can thiệp vào quy trình này. Trừ trường hợp có sự ủy quyền của điều

dưỡng hành chính khoa hoặc nhân viên tổ chăm sóc khách hàng được giao nhiệm vụ thực hiện.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có vướng mắc, các khoa, phòng có ý kiến bằng văn bản về phòng Kế hoạch - Chỉ đạo tuyến & Quản lý chất lượng tổng hợp, báo cáo Ban Giám đốc xem xét chỉ đạo cho kịp thời, phù hợp./.

Nơi nhận:

- BGĐ BVSNN;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: KHTH.

GIÁM ĐỐC



TS.BS. Nguyễn Đình Tuyên