

QUYẾT ĐỊNH

V/v thành lập Đoàn tự kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện 06 tháng đầu năm 2018 (từ ngày 01/01/2018 đến ngày 30/6/2018)

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN SẢN – NHI TỈNH QUẢNG NGÃI

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 của Bộ Y tế về việc hướng dẫn quản lý chất lượng dịch vụ khám, chữa bệnh tại Bệnh viện;

Căn cứ Quyết định 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0);

Căn cứ Quyết định số 4969/QĐ-BYT ngày 01/11/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2017 và Công văn số 1626/KCB-QLCL ngày 03/11/2017 của Cục Quản lý khám, chữa bệnh về hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2017;

Căn cứ Quyết định số 347/QĐ-UBND ngày 19 tháng 7 năm 2016 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bệnh viện Sản – Nhi tỉnh Quảng Ngãi;

Căn cứ Quyết định số 575/QĐ-UBND ngày 26 tháng 10 năm 2016 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bệnh viện Sản – Nhi tỉnh Quảng Ngãi ban hành kèm theo Quyết định số 347/QĐ-UBND ngày 19/7/2016 của UBND tỉnh;

Xét đề nghị của Chủ tịch Hội đồng Quản lý chất lượng Bệnh viện,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Đoàn tự kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện 06 tháng đầu năm 2018 (từ ngày 01/01/2018 đến ngày 30/6/2018) gồm các ông (bà) có tên sau đây:

1. Ông Nguyễn Đình Tuyên, Giám đốc Bệnh viện - Trưởng đoàn;
2. Bà Lữ Thị Thùy Quyên, Chủ tịch Công đoàn - Phó Trưởng đoàn;
3. Bà Võ Thị Kim Hoàng, NV chuyên trách QLCL - Thư ký.

Các Tổ kiểm tra gồm:

- **Tổ 1:**

1. Bà Phạm Thị Thùy Trang, Phó Trưởng phòng HC-VT - Tổ trưởng;

- | | |
|--|---------------|
| 2. Bà Lê Thị Bích Tiên, Phụ trách khoa Khám bệnh | - Thư ký; |
| 3. Bà Huỳnh Thị Lệ Châu, Phụ trách LCK Mắt-TMH-RHM | - Thành viên; |
| 4. Ông Hà Vĩnh An, Phụ trách khoa CDHA&PHCN | - Thành viên; |
| 5. Bà Nguyễn Thị Vy Tuyền, BS khoa CCĐK | - Thành viên; |
| 6. Ông Dương Văn Nghĩa, NV phòng TC-KT | - Thành viên. |

Tiêu chí kiểm tra: Chương A1, A2, A3, A4, C1

- Tổ 2:

- | | |
|---|---------------|
| 1. Bà Cao Thị Bích Thảo, Phó trưởng phòng TCCB | - Tổ trưởng; |
| 2. Bà Nguyễn Thị Thái Cảnh, NV phòng TCCB | - Thư ký; |
| 3. Bà Nguyễn Thị Ly Ly, Phó trưởng phòng TC-KT | - Thành viên; |
| 4. Bà Lữ Thị Thùy Quyên, Chủ tịch Công đoàn Bệnh viện | - Thành viên. |

Tiêu chí kiểm tra: Chương B1, B2, B3, B4

- Tổ 3:

- | | |
|--|---------------|
| 1. Ông Trần Đình Điệp, Phó trưởng khoa HSTC&CD | - Tổ trưởng; |
| 2. Bà Võ Thị Thanh, NV phòng KH-CĐT&QLCL | - Thư ký; |
| 3. Bà Trà Thị Thanh Vân, Phó trưởng khoa Nhi NTH | - Thành viên; |
| 3. Ông Phạm Đình Hiền, Phụ trách phòng KH-CĐT&QLCL | - Thành viên; |
| 4. Ông Phạm Xuân Duy, Phó trưởng khoa Ngoại | - Thành viên; |
| 5. Ông Phan Đình An, NV phòng KH-CĐT&QLCL | - Thành viên. |

Tiêu chí kiểm tra: Chương C2, C3, C5, C10

- Tổ 4:

- | | |
|--|---------------|
| 1. Bà Bùi Thị Hà Vi, BS khoa KSNK | - Tổ trưởng; |
| 2. Ông Nguyễn Thành Khiêm, NV khoa KSNK | - Thư ký; |
| 3. Bà Lê Thị Trang, ĐDT khoa PT-GMHS | - Thành viên; |
| 4. Bà Võ Thị Hiếu, ĐDT khoa Ngoại | - Thành viên; |
| 5. Bà Trần Thị Phương Minh, NV phòng HC-VT&TTBYT | - Thành viên. |

Tiêu chí kiểm tra: Chương C4

- Tổ 5:

- | | |
|--|---------------|
| 1. Bà Nguyễn Hồng Trang, Phó trưởng phòng ĐD&CTXH | - Tổ trưởng; |
| 2. Bà Vũ Lê Hà Giang, Phụ trách khoa Dinh dưỡng | - Thư ký; |
| 3. Bà Nguyễn Thị Vân Kiều, ĐDT khoa Bệnh Nhiệt đới | - Thành viên; |
| 4. Bà Phạm Thị Thanh Xuân, ĐDT khoa Phụ | - Thành viên; |

- | | |
|---|---------------|
| 5. Bà Phạm Thị Xuân, ĐDT khoa Sơ sinh | - Thành viên; |
| 6. Bà Tạ Thị Thanh Hằng, ĐDT khoa Nhi NTH | - Thành viên; |
| 7. Bà Nguyễn Thị Tố Quyên, ĐD khoa Tổng hợp | - Thành viên. |

Tiêu chí kiểm tra: Chương C6, C7

- Tổ 6:

- | | |
|--|---------------|
| 1. Bà Nguyễn Thị Bích Huệ, Phụ trách khoa Xét nghiệm | - Tổ trưởng; |
| 2. Ông Phạm Hồ Nghĩa, BS khoa Xét nghiệm | - Thư ký; |
| 3. Bà Hoàng Đào Nhật Linh, BS khoa Phụ | - Thành viên; |
| 4. Bà Ngô Thị Hà Nhi, NV phòng TCCB | - Thành viên. |

Tiêu chí kiểm tra: Chương C8

- Tổ 7:

- | | |
|--|---------------|
| 1. Bà Nguyễn Thị Ngọc Liên, Trưởng khoa Dược | - Tổ trưởng; |
| 2. Bà Nguyễn Thị Hoàng Nga, DS khoa Dược | - Thư ký; |
| 3. Bà Nguyễn Thị Phượng, ĐDT khoa Khám bệnh | - Thành viên; |
| 4. Ông Bùi Hoàng Anh, NV phòng KH-CĐT&QLCL | - Thành viên. |

Tiêu chí kiểm tra: Chương C9

- Tổ 8:

- | | |
|--|---------------|
| 1. Ông Nguyễn Tiến Dũng, Phụ trách khoa PT-GMHS | - Tổ trưởng; |
| 2. Ông Nguyễn Xuân Hoa Bắc, Phó trưởng khoa Tổng hợp | - Thư ký; |
| 3. Ông Huỳnh Quốc Hiếu, Phó trưởng khoa Phụ | - Thành viên; |
| 4. Ông Đặng Ngọc Anh Quân, NV phòng KH-CĐT&QLCL | - Thành viên. |

Tiêu chí kiểm tra: Chương D1, D2, D3

- Tổ 9:

- | | |
|--|---------------|
| 1. Ông Nguyễn Xuân Minh, Phó trưởng khoa Sản | - Tổ trưởng; |
| 2. Bà Đinh Thị Mỹ Hòa, BS khoa Sản | - Thư ký; |
| 3. Bà Nguyễn Thị Diệu Linh, BS khoa Nhi NTH | - Thành viên; |
| 4. Bà Phạm Vân Anh, Phó trưởng khoa Sơ sinh | - Thành viên; |
| 5. Ông Trần Ngọc An, BS khoa HSTC&CD | - Thành viên; |
| 6. Bà Trần Thị Thu Hà, ĐDT khoa Sản | - Thành viên. |

Tiêu chí kiểm tra: Chương E1, E2

Điều 2. Nhiệm vụ của Đoàn và các Tổ kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện:

- Nghiên cứu kỹ nội dung Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam, phương pháp đánh giá, xếp mức và các tài liệu có liên quan trước khi tiến hành công việc kiểm tra.

- Đoàn kiểm tra tiến hành kiểm tra ở tất cả các khoa, phòng trong Bệnh viện theo “Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam”.

- Hướng dẫn các Tổ kiểm tra tự đánh giá, kiểm tra theo các tiêu chí chất lượng đã phân công.

- Thư ký các Tổ kiểm tra có nhiệm vụ in mẫu **Phụ lục 01 “Mẫu báo cáo tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện”** và tổng hợp kết quả tự kiểm tra, đánh giá theo mẫu Phụ lục.

- Phân công Tổ 1, Tổ 5, Tổ 9 thực hiện khảo sát sự hài lòng người bệnh/ người nhà người bệnh xen kẽ với hoạt động tự kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện (**nhận phiếu khảo sát sự hài lòng người bệnh/ người nhà người bệnh tại phòng KH-CDT&QLCL**).

- Thư ký Đoàn có trách nhiệm tổng hợp và làm báo cáo đánh giá chất lượng Bệnh viện.

- Thông báo kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện đến các khoa, phòng và người bệnh/ người nhà người bệnh được biết.

Điều 3. Đoàn tự kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện tự giải thể sau khi hoàn thành nhiệm vụ.

Điều 4. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 5. Lãnh đạo các khoa, phòng trực thuộc Bệnh viện, các ông/ bà có tên tại Điều 1 và các cá nhân, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lưu: VT, QLCL.

GIÁM ĐỐC



TS.BS. Nguyễn Đình Xuyên