

Số: 2144/KH-SYT

Quảng Ngãi, ngày 07 tháng 11 năm 2018

## **KẾ HOẠCH**

### **Tổ chức Hội thi tuyên truyền “Cán bộ ngành Y tế đổi mới phong cách, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh”**

Thực hiện Kế hoạch số 939/KH-BYT ngày 10/9/2018 của Bộ Y tế về tổ chức Hội thi tuyên truyền “Cán bộ ngành Y tế đổi mới phong cách, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh”, Sở Y tế xây dựng kế hoạch tổ chức Hội thi cấp tỉnh như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Góp phần nâng cao đạo đức nghề nghiệp, thay đổi nhận thức, thái độ, phong cách phục vụ người bệnh và rèn luyện kỹ năng giao tiếp, ứng xử của cán bộ y tế nhằm củng cố niềm tin, hướng đến sự hài lòng của người bệnh.

- Tuyên truyền, nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, viên chức ngành Y trong việc xây dựng bệnh viện thân thiện; tuyên truyền, vận động người bệnh, người nhà người bệnh và cộng đồng xã hội thực hiện tốt văn hóa giao tiếp, ứng xử trong các cơ sở khám, chữa bệnh.

- Tạo sự đồng cảm, chia sẻ, đề cao tình đồng nghiệp và sự tôn vinh của xã hội đối với người thầy thuốc.

- Thúc đẩy phong trào thi đua thực hiện tốt quy tắc ứng xử trong các cơ sở khám, chữa bệnh, đẩy lùi tiêu cực, góp phần thực hiện tốt hơn nữa nhiệm vụ bảo vệ, chăm sóc sức khỏe nhân dân.

##### **2. Yêu cầu**

- 100% cơ sở khám, chữa bệnh trực thuộc Sở Y tế tham gia Hội thi.

- Tổ chức thi nghiêm túc, tiết kiệm và có hiệu quả tuyên truyền cao.

#### **II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC THI**

##### **1. Đối tượng dự thi**

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đang công tác tại các cơ sở khám, chữa bệnh thuộc Sở Y tế.

##### **2. Hình thức thi**

###### **2.1. Cuộc thi viết:**

- Thời gian thi từ nay đến ngày 20/11/2018. Bài thi viết tay hoặc đánh máy (khuyến khích bài viết tay).

Mỗi khoa, phòng, Trạm Y tế thuộc đơn vị cử đại diện tham gia 01 bài dự thi; nội dung bài thi cần được thảo luận và thống nhất của tập thể khoa, phòng đó. Từng đơn vị chấm và chọn 01 bài thi xuất sắc gửi về Ban Tổ chức hội thi cấp tỉnh chậm nhất ngày 20/11/2018. Đồng thời báo cáo tổng số và gửi toàn bộ bài thi của đơn vị mình cho Ban Tổ chức.

- Tổng kết cấp cơ sở (cấp tỉnh) trước 15/12/2018 và gửi bài tham gia cấp TW trước ngày 23/12/2018.

## 2.2. Hội thi sân khấu hóa:

- Hội thi cấp cơ sở do Sở Y tế và Công đoàn ngành phối hợp tổ chức, dự kiến vào dịp kỷ niệm 90 năm ngày thành lập Công đoàn Việt Nam 28/7/2019 (thời gian cụ thể sẽ thông báo sau).

- Đối tượng tham gia: Các cơ sở khám, chữa bệnh thuộc Sở Y tế. Ban Tổ chức sẽ chọn đơn vị có thành tích cao để tham gia hội thi cấp khu vực. CDCS các đơn vị làm đầu mối tổ chức đội tuyển để tham gia hội thi.

## 3. Nội dung thi

- Chỉ thị 05- CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; Nghị quyết 20-NQ/TW ngày 25/10/2017 của BCH TW về “Tăng cường công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân trong tình hình mới”; Nghị quyết 21-NQ/TW ngày 25/10/2017 của BCH TW về “Công tác dân số trong tình hình mới”.

- Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo; Luật Cán bộ công chức; Luật Viên chức; Luật Khám, chữa bệnh; Luật Phòng, chống tham nhũng; Bộ luật Lao động; Luật Công đoàn.

- Các quyết định, thông tư của Bộ Y tế: Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 24/01/2014 quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế; Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 về Kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”; Quyết định số 3638/QĐ-BYT ngày 15/7/2018 về Kế hoạch triển khai cơ sở y tế Xanh - Sạch - Đẹp.

- Xây dựng các tiểu phẩm về những vấn đề, sự việc, tình huống đã và đang diễn ra trong các cơ sở khám, chữa bệnh mà xã hội quan tâm.

## III. KINH PHÍ, KHEN THƯỞNG

### 1. Kinh phí

- Kinh phí tập luyện và tham gia: Các đơn vị tham gia thi tự đảm nhiệm.

- Kinh phí tổ chức thi cấp cơ sở và tham gia khu vực: Do Sở Y tế và Công đoàn ngành đảm nhiệm và huy động tài trợ khác.

### 2. Cơ cấu và trị giá giải thưởng

#### 2.1. Thi viết

- 01 giải đặc biệt

- 01 giải nhất
- 02 giải nhì
- 03 giải ba
- 04 giải khuyến khích

#### 2.2. Thi sân khấu hóa

- 01 giải nhất
- 02 giải nhì
- 03 giải ba
- 04 giải khuyến khích

### IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Đối với cấp cơ sở

- Sở Y tế phối hợp với Công đoàn ngành tổ chức hội thi cấp cơ sở (cấp tỉnh) và tham gia thi khu vực.

- Công đoàn ngành là đầu mối, phối hợp với Sở Y tế triển khai thực hiện Kế hoạch.

Ban Tổ chức Hội thi do đồng chí Giám đốc Sở Y tế là Trưởng ban, Chủ tịch Công đoàn ngành làm Phó ban trực, đại diện lãnh đạo các phòng chức năng, một số đơn vị thuộc Sở và Phó Chủ tịch Công đoàn ngành làm thành viên.

#### 2. Đối với các đơn vị trực thuộc

- Thi viết: Công đoàn cơ sở phát động, vận động; chuyên môn tạo điều kiện về thời gian để đoàn viên, người lao động tham gia viết bài dự thi. Các đơn vị trực thuộc chấm chọn một bài xuất sắc nhất gửi cho Sở Y tế trước ngày 20/11/2018.

- Thi sân khấu hóa: Các bệnh viện, trung tâm chủ trì phối hợp với CĐCS thành lập đội, tổ chức tập luyện và tham gia hội thi (CĐCS là đầu mối).

Trên đây là Kế hoạch Hội thi tuyên truyền “Cán bộ ngành Y tế đổi mới phong cách, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh”. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc đề nghị liên hệ đ/c Huỳnh Thị Hồng Trâm, Phó Chủ tịch Công đoàn ngành để được hướng dẫn.

*(Gửi kèm Kế hoạch này là Quy định chung về tổ chức Hội thi do Bộ Y tế ban hành).*

Đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện./.

#### Nơi nhận:

- Bộ Y tế (b/c);
- CĐYT Việt Nam (b/c);
- LĐLĐ tỉnh;
- Các đơn vị trực thuộc Sở (thực hiện);
- CĐCS trực thuộc (thực hiện);
- Lưu VT, TCCB<sub>(ts)</sub>.



