

QUYẾT ĐỊNH

V/v ban hành Quy định xác nhận và khẳng định đúng người bệnh
tại Bệnh viện Sản – Nhi tỉnh Quảng Ngãi

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN SẢN – NHI TỈNH QUẢNG NGÃI

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 của Bộ Y tế về việc hướng dẫn quản lý chất lượng dịch vụ khám, chữa bệnh tại bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 56/QĐ-K2ĐT ngày 16/5/2014 của Cục Khoa học Công nghệ và Đào tạo về việc ban hành chương trình và tài liệu đào tạo “An toàn người bệnh”;

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0);

Căn cứ Quyết định số 347/QĐ-UBND ngày 19 tháng 7 năm 2016 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bệnh viện Sản – Nhi tỉnh Quảng Ngãi;

Căn cứ Quyết định số 575/QĐ-UBND ngày 26 tháng 10 năm 2016 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bệnh viện Sản – Nhi tỉnh Quảng Ngãi ban hành kèm theo Quyết định số 347/QĐ-UBND ngày 19/7/2016 của UBND tỉnh;

Xét theo đề nghị của Trưởng phòng KH-CĐT&QLCL,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy định xác nhận và khẳng định đúng người bệnh tại Bệnh viện Sản – Nhi tỉnh.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Trưởng/ Phó các khoa lâm sàng, cận lâm sàng và các cá nhân, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lưu VT, KHTH.



TS.BS. Nguyễn Đình Tuyên

QUY ĐỊNH

V/v xác nhận và khẳng định đúng người bệnh tại Bệnh viện Sản – Nhi tỉnh Quảng Ngãi

(Ban hành kèm theo Quyết định số 373/QĐ-BVSN ngày 29 tháng 12 năm 2017
của Giám đốc Bệnh viện Sản – Nhi tỉnh)

I. Mục đích

1. Đảm bảo xác định và khẳng định đúng người bệnh, đúng loại dịch vụ sẽ cung cấp cho người bệnh trước khi tiến hành các dịch vụ chẩn đoán, điều trị, phẫu thuật, thủ thuật.
2. Đảm bảo xác nhận bàn giao đúng người bệnh giữa các nhân viên y tế.
2. Hạn chế việc phẫu thuật sai vị trí, sai phương pháp, sai người bệnh.

II. Quy định chung

1. Xác nhận và khẳng định đúng người bệnh bao gồm xác định chính xác cá nhân người bệnh và tất cả những gì liên quan đến NB như hồ sơ bệnh án, đơn thuốc, phiếu xét nghiệm, máu, chế phẩm máu, bệnh phẩm xét nghiệm...
2. Khi xác nhận và khẳng định đúng người bệnh phải sử dụng ít nhất ba trong các yếu tố nhận dạng người bệnh như: Họ tên đầy đủ, tuổi, giới tính, địa chỉ, số hồ sơ, mã số người bệnh, ...
3. Khi xác nhận và khẳng định đúng người bệnh phải sử dụng câu hỏi mở đối với người bệnh hoặc người nhà người bệnh (trong trường hợp người bệnh không thể nói được, không tỉnh táo, em bé không thể cung cấp thông tin chính xác) để kiểm tra chính xác thông tin người bệnh.
4. Trường hợp người bệnh nằm phòng cách ly, không có người nhà, việc xác nhận và khẳng định đúng người bệnh dựa vào băng đeo tay nhận dạng màu trắng trên người bệnh. Người bệnh dị ứng hoặc có tiền sử dị ứng dùng băng đeo tay màu đỏ. Người bệnh có nguy cơ té ngã dùng băng đeo tay màu vàng. Người bệnh đeo băng đeo tay nhận dạng trong suốt quá trình từ khi có chỉ định đến khi ra viện.

III. Quy định cụ thể

1. Xác nhận và khẳng định đúng người bệnh khi cung cấp các dịch vụ y tế

1.1. Đối với người bệnh nội trú, có khả năng giao tiếp hoặc có người nhà bên cạnh:

- Bước 1:

+ Yêu cầu người bệnh tự nói họ tên, năm sinh.

+ NVYT đối chiếu thông tin người bệnh trả lời với thông tin trong HSBA/ phiếu chỉ định.

- *Bước 2:* Xác định lại 3 thông tin: NVYT đối chiếu đúng thông tin, sau đó thực hiện cung cấp dịch vụ y tế.

1.2. Đối với người bệnh ngoại trú

- *Bước 1:*

+ Yêu cầu người bệnh tự nói họ tên, năm sinh, địa chỉ.

+ NVYT đối chiếu thông tin người bệnh trả lời với thông tin trong HSBA/ phiếu chỉ định.

- *Bước 2:*

+ NVYT đọc lại thông tin.

+ Người bệnh xác định lại đúng – sai.

+ NVYT thực hiện cung cấp dịch vụ.

1.3. Đối với người bệnh lơ mơ, hôn mê

- Trong trường hợp người bệnh lơ mơ, hôn mê, không có khả năng giao tiếp, NVYT đối chiếu thông tin trên vòng đeo tay với HSBA/ phiếu chỉ định, xác định 3 thông tin (họ tên, năm sinh, số nhập viện). Sau khi đối chiếu đúng thông tin, NVYT thực hiện cung cấp dịch vụ y tế.

2. Xác nhận và khẳng định đúng người bệnh trước khi thực hiện các thủ thuật xâm lấn: thay băng, cắt chỉ, đặt và rút sonde, ...

- Thực hiện các bước như các trường hợp ở phần 1.

- Xác định đúng thủ thuật cần thực hiện.

- Căn cứ theo HSBA để thực hiện thủ thuật.

- Nếu thông tin sai sót, thiếu hoặc nhầm lẫn người thực hiện thủ thuật phải hỏi lại bác sĩ ra y lệnh.

3. Xác nhận và khẳng định đúng người bệnh trước khi lấy bệnh phẩm xét nghiệm

- Thực hiện các bước như các trường hợp ở phần 1.

- Đối chiếu thông tin trên giấy xét nghiệm và các chỉ định trong HSBA.

- Đối chiếu thông tin trên mẫu bệnh phẩm với giấy xét nghiệm.

- Ghi các thông tin lên ống xét nghiệm trước sự hiện diện của người bệnh.

- Các thông tin trên giấy và mẫu bệnh phẩm phải đầy đủ, chính xác, rõ ràng. Nếu chưa chính xác, không rõ ràng; nhãn xét nghiệm bị mờ, nhoè chữ phải kiểm tra và thực hiện lại các bước trên; nếu sửa chữa phải có chữ ký xác nhận tên NVYT.

4. Xác nhận và khẳng định đúng người bệnh trước khi phẫu thuật

- Thực hiện các bước như các trường hợp ở phần 1.

- Phải thực hiện đúng quy trình bàn giao người bệnh trước phẫu thuật và tiếp nhận người bệnh sau phẫu thuật.

- Sử dụng bảng kiểm an toàn phẫu thuật.

IV. Trách nhiệm thực hiện

- Các khoa xây dựng các bảng kiểm để thực hiện kiểm tra, đối chiếu người bệnh và dịch vụ cung cấp.

- Áp dụng bảng kiểm thực hiện tra, chiếu để xác nhận và khẳng định lại tên, năm sinh, đặc điểm bệnh tật ... của người bệnh trước khi cung cấp dịch vụ (trong trường hợp người bệnh không thể trả lời cần xác nhận thông qua người nhà người bệnh).

- Tiến hành rà soát, đánh giá theo định kỳ (ít nhất 1 lần trong năm) việc triển khai thực hiện các biện pháp phòng chống nhầm lẫn người bệnh.

- Báo cáo khi có sự cố xảy ra liên quan đến nhầm lẫn người bệnh để có biện pháp xử lý, khắc phục kịp thời.

Trên đây là Quy định về việc xác nhận và khẳng định đúng người bệnh tại Bệnh viện Sản – Nhi tỉnh Quảng Ngãi. Đề nghị các đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.