

QUYẾT ĐỊNH

V/v ban hành Quy trình báo động đỏ nội viện
tại Bệnh viện Sản – Nhi tỉnh Quảng Ngãi

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN SẢN – NHI TỈNH QUẢNG NGÃI

Căn cứ Luật khám chữa bệnh năm 2009;

Căn cứ Thông tư số 07/2011/TT-BYT ngày 26/01/2011 của Bộ Y tế về hướng dẫn công tác điều dưỡng về chăm sóc người bệnh trong bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 01/2008/QĐ-BYT ngày 21/01/2008 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành quy chế cấp cứu, hồi sức tích cực và chống độc;

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam;

Căn cứ Quyết định số 347/QĐ-UBND ngày 19/7/2016 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bệnh viện Sản – Nhi tỉnh Quảng Ngãi;

Căn cứ Quyết định số 575/QĐ-UBND ngày 26/10/2016 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bệnh viện Sản – Nhi tỉnh Quảng Ngãi ban hành kèm theo Quyết định số 347/QĐ-UBND ngày 19/7/2016 của UBND tỉnh;

Xét theo đề nghị của Trưởng phòng KH-CĐT&QLCL, Trưởng khoa Cấp cứu Đa khoa,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy trình “báo động đỏ” nội viện tại Bệnh viện Sản – Nhi tỉnh Quảng Ngãi.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Giám đốc, các Phó Giám đốc, Trưởng các khoa lâm sàng, khoa Xét nghiệm, khoa CĐHA&TDCN, phòng KH-CĐT&QLCL, Đoàn Thanh niên Bệnh viện, các cá nhân và đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lưu: VT, khoa CCĐK, QLCL (2 bản).



**QUY TRÌNH BÁO ĐỘNG ĐỎ NỘI VIỆN
TẠI BỆNH VIỆN SẢN – NHI TỈNH QUẢNG NGÃI**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 36 /QĐ-BVSN ngày 25 tháng 01 năm 2019
của Giám đốc Bệnh viện Sản – Nhi tỉnh Quảng Ngãi)

I. Mục tiêu

Xây dựng quy trình “báo động đỏ” nội viện nhằm phối hợp cấp cứu các trường hợp nguy kịch, đe dọa đến tính mạng người bệnh, cần phối hợp nhiều khoa trong Bệnh viện. Mục tiêu của “báo động đỏ” là nhanh chóng đưa người bệnh vào khoa Cấp cứu đa khoa, vừa cấp cứu hồi sức vừa khẩn trương đưa người bệnh vào phòng phẫu thuật để tiến hành phẫu thuật ngay.

II. Yêu cầu

- Khẩn trương vừa hồi sức vừa tiến hành can thiệp phẫu thuật cấp cứu ngay cho người bệnh. Quy trình này yêu cầu toàn bộ ê-kíp hồi sức, phẫu thuật và các khoa có liên quan phải có mặt ngay tại phòng phẫu thuật trong thời gian sớm nhất có thể. Phòng phẫu thuật phải được chuẩn bị sẵn sàng trong 30 phút kể từ khi có “báo động đỏ”.

- Khẩn trương hồi sức tích cực chuyên sâu đối với những trường hợp diễn biến xấu, đột ngột đe dọa tính mạng người bệnh, cần sự trợ giúp và can thiệp khẩn cấp của các bác sĩ chuyên khoa.

- Sẵn sàng kích hoạt “báo động đỏ” nội viện từ xa, khi Bệnh viện nhận được thông tin về tình trạng nguy kịch của người bệnh cần sự can thiệp điều trị của bác sĩ cấp cứu ngoại viện tại Bệnh viện tuyến dưới, hoặc nhận được tin từ Bệnh viện tuyến dưới thông báo có người bệnh trong tình trạng nguy kịch đang được chuyển viện khẩn cấp. Người được phân công điều phối quy trình báo động đỏ kịp thời thông tin đến các khoa, phòng có liên quan chuẩn bị sẵn sàng khi người bệnh được chuyển về Bệnh viện và quy trình báo động đỏ được kích hoạt.

III. Phạm vi và đối tượng áp dụng

1. Đối tượng người bệnh

Người bệnh nhập viện trong tình trạng nguy kịch hoặc đang điều trị nội trú đột ngột rơi vào tình trạng nguy kịch.

2. Các khoa, phòng, đơn vị liên quan

Khoa Cấp cứu đa khoa, khoa HSTC&CD, khoa PT-GMHS, khoa Sản, khoa Phụ, khoa Nhi NTH, khoa Sơ sinh, khoa Bệnh Nhiệt đới, khoa Ngoại, khoa Tổng hợp, khoa Xét nghiệm, khoa CDHA&TDCN, phòng KH-CĐT&QLCL, Đoàn Thanh niên Bệnh viện.

IV. Quy trình “báo động đỏ” nội viện

1. Bước 1: Tiếp nhận người bệnh tại khoa Cấp cứu đa khoa

- Hồi sức ban đầu:
- + Hỗ trợ hô hấp;
- + Hồi sức sốc (2 đường truyền), bolus L/R;
- + Lấy máu xét nghiệm để đăng ký máu khẩn.
- Nhân viên trực “báo động đỏ” thông báo phòng phẫu thuật, khoa Xét nghiệm (*đính kèm danh bạ điện thoại nội bộ*).
- Thủ tục hành chính.
- Vừa hồi sức, vừa chuyển người bệnh đến phòng phẫu thuật thuộc khoa PT-GMHS (thời gian chuyển người bệnh từ khoa Cấp cứu đa khoa đến phòng phẫu thuật là 15 phút).

2. Bước 2: Thông báo “báo động đỏ”

- Nhân viên trực “báo động đỏ” thông báo toàn viện và các khoa có liên quan.
- Nội dung thông báo: “**BÁO ĐỘNG ĐỎ**, tuổi người bệnh, tổn thương nghi ngờ, yêu cầu đến ngay phòng phẫu thuật để phối hợp cấp cứu người bệnh”.
- Tại phòng phẫu thuật công tác chuẩn bị trong vòng 15 phút:
 - + Chuẩn bị phòng phẫu thuật;
 - + Chuẩn bị máy gây mê;
 - + Chuẩn bị thuốc;
 - + Chuẩn bị dụng cụ phẫu thuật.
- Tại khoa Xét nghiệm công tác chuẩn bị trong vòng 20 phút:
 - + Làm các xét nghiệm khẩn;
 - + Sẵn sàng máu cùng nhóm hoặc nhóm máu O.
- Đoàn Thanh niên Bệnh viện:
Vận động Đoàn viên thanh niên tham gia hiến máu để cung cấp nguồn máu sống (*trong trường hợp cần thiết*).

3. Bước 3: Phẫu thuật cấp cứu người bệnh tại phòng phẫu thuật

Tất cả thành viên của Đội báo động đỏ nội viện phải có mặt trong vòng 5 phút, tổ chức hội chẩn nhanh và thực hiện nhiệm vụ chuyên môn. (*Đính kèm Danh sách bác sĩ tham gia Đội báo động đỏ nội viện*).

IV. Tổ chức thực hiện

1. Thành viên Đội báo động đỏ nội viện

- Bác sĩ tại khoa Cấp cứu đa khoa:
 - + Bác sĩ tại khoa Cấp cứu đa khoa (từ 7 giờ sáng đến 15 giờ chiều từ thứ 2 đến thứ 6).

+ Bác sĩ trực tại khoa Cấp cứu đa khoa (từ 15 giờ chiều đến 7 giờ sáng hôm sau; thứ 7 và Chủ nhật).

- Điều dưỡng và hộ lý trực tại khoa Cấp cứu đa khoa.

- Phẫu thuật viên:

+ Bác sĩ trực khoa của các khoa lâm sàng.

+ Bác sĩ trực tại khoa Cấp cứu đa khoa (từ 15 giờ chiều đến 7 giờ sáng hôm sau).

- Bác sĩ gây mê: bác sĩ trực (nếu cần tăng cường bác sĩ Trưởng khoa PT-GMHS).

- Bác sĩ khoa HSTC&CD.

- Bác sĩ khoa Tổng hợp, khoa Ngoại (hỗ trợ khi cần).

- Bác sĩ khoa CDHA&TDCN (X-Quang và siêu âm): Bác sĩ trực.

- Nhân viên y tế tại phòng phẫu thuật: điều dưỡng, kỹ thuật viên, hộ lý trực.

- Khoa Xét nghiệm: bác sĩ hoặc kỹ thuật viên trực.

- Nhân viên trực “báo động đỏ” nội viện tại khoa Cấp cứu đa khoa.

- Phòng KH-CĐT&QLCL (trong giờ hành chính) hoặc Trục Lãnh đạo+ Hành chính (ngoài giờ hành chính): hỗ trợ điều phối.

- Đoàn Thanh niên Bệnh viện: Bí thư, Phó Bí thư Đoàn.

2. Nhiệm vụ cụ thể

2.1. Bác sĩ, điều dưỡng tại khoa Cấp cứu đa khoa

- Đánh giá, phân loại tình trạng bệnh, triển khai việc cấp cứu người bệnh.

- Phân công công việc cho các thành viên trong khoa và đảm bảo cấp cứu:

+ Bác sĩ/ Điều dưỡng đảm bảo tuần hoàn.

+ Gây mê đảm bảo đường thở, thực hiện các thủ thuật liên quan.

+ Điều dưỡng lập đường truyền tĩnh mạch, gắn monitor, thực hiện y lệnh thuốc, ...

+ Thủ tục hành chính: giải thích cho người nhà người bệnh, cam kết mổ.

- Khi người bệnh đủ tiêu chuẩn “báo động đỏ”, nhân viên trực “báo động đỏ” sẽ thực hiện việc “báo động đỏ” đến phòng phẫu thuật và khoa Xét nghiệm.

2.2. Phẫu thuật viên

Các bác sĩ phẫu thuật viên và chuyên gia thuộc các lĩnh vực có liên quan đến tình trạng bệnh của người bệnh cần phối hợp giải quyết từng trường hợp.

2.3. Bác sĩ gây mê

- Quản lý đường thở: bóp bóng qua mask hay qua nội khí quản, đặt nội khí quản, làm sạch đường thở, ...

- Hỗ trợ các thủ thuật như: đặt đường tĩnh mạch, lấy máu xét nghiệm, sốc điện, ...

- Chuẩn bị các phương tiện cần thiết để tiến hành phẫu thuật.

2.4. Bác sĩ khoa Tổng hợp, khoa Ngoại

Hỗ trợ về mặt chuyên môn khi cần thiết.

2.5. Bác sĩ khoa CDHA&TDCN

- Chuẩn bị các phương tiện máy móc, dụng cụ để hỗ trợ cho Đội báo động đỏ nội viện khi cần thiết:

+ X-Quang tại giường.

+ Siêu âm tại giường.

2.6. Nhân viên y tế tại phòng phẫu thuật

- Công tác chuẩn bị trong vòng 15 phút kể từ khi được nghe lệnh báo động đỏ:

+ Chuẩn bị phòng phẫu thuật, bàn phẫu thuật sẵn sàng.

+ Chuẩn bị máy gây mê.

+ Chuẩn bị thuốc và các dụng cụ cần thiết khác cho cuộc phẫu thuật.

2.7. Khoa Xét nghiệm

- Làm các xét nghiệm khẩn cấp và sẵn sàng máu cùng nhóm (hoặc nhóm máu O) trong vòng 20 phút.

- Cử người hỗ trợ trực tiếp cho Đội báo động đỏ nội viện.

2.8. Nhân viên trực “báo động đỏ” nội viện

- Thông báo ngay toàn viện tình trạng báo động đỏ qua hệ thống loa toàn viện.

- Thông báo đến các khoa có liên quan như: khoa HSTC&CD, khoa Sản/ khoa Phụ (trong trường hợp cấp cứu Sản, Phụ khoa), khoa Nhi NTH/ khoa Bệnh Nhiệt đới/ khoa Sơ sinh (trong trường hợp cấp cứu Nhi khoa), khoa Ngoại, khoa Tổng hợp, đội vận chuyển nội viện, trực lãnh đạo Bệnh viện (đính kèm danh sách số điện thoại nội bộ).

2.9. Phòng KH-CĐT&QLCL hoặc Trực Lãnh đạo + Hành chính

- Có nhiệm vụ hỗ trợ trong việc điều phối.

2.10. Đoàn thanh niên Bệnh viện

- Có nhiệm vụ hỗ trợ khi cần thiết.

Trên đây là Quy trình “báo động đỏ” nội viện tại Bệnh viện Sản – Nhi tỉnh Quảng Ngãi. Đề nghị các khoa, phòng, các cá nhân, đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

ĐANH SÁCH SỐ ĐIỆN THOẠI NỘI BỘ

STT	KHOA/PHÒNG	SĐT NỘI BỘ
1	Khoa Cấp cứu Đa khoa	240
2	Khoa Hồi sức tích cực và Chống độc	277
3	Khoa Phẫu thuật – Gây mê hồi sức	163
4	Khoa Sản	178
5	Khoa Phụ	188/ 290 (yêu cầu)
6	Khoa Nhi Nội tổng hợp	171
7	Khoa Sơ sinh	156
8	Khoa Bệnh Nhiệt đới	228
9	Khoa Ngoại	132
10	Khoa Tổng hợp	237
11	Khoa Xét nghiệm	152 (sinh hóa)/ 153 (huyết học)
12	Khoa CĐHA&TDCN	270 (X-Quang)/ 274(siêu âm)
13	Phòng KH-CĐT&QLCL	281
14	Trực Lãnh đạo+HC	SĐT di động của tua trực LD+HC
15	Đoàn Thanh niên	SĐT di động của Bí thư/ Phó Bí thư

DANH SÁCH BÁC SĨ THAM GIA ĐỘI BẢO ĐỘNG ĐỔ NỘI VIỆN

STT	HỌ VÀ TÊN BÁC SĨ	SĐT	KHOA/ PHÒNG
1	TS.BS. Nguyễn Đình Tuyên	0934929277	Giám đốc
2	ThS.BS. Lê Cao Tuấn	0905571557	Phó Giám đốc
3	BS CKI. Lữ Thị Thùy Quyên	0909639204	khoa CCĐK
4	ThS.BS. Trần Đình Điệp	0914007714	khoa HSTC&CD
5	BS. Nguyễn Tiến Dũng	0905044456	khoa PT-GMHS
6	BS CKI. Nguyễn Xuân Minh	0914015806	khoa Sản
7	BS CKI. Nguyễn Văn Sáu	0984974797	khoa Phụ
8	ThS.BS. Trà Thị Thanh Vân	0914041588	khoa Nhi NTH
9	ThS.BS. Phạm Văn Anh	0947858530	khoa Sơ sinh
10	BS CKI. Trương Thị Thanh	0905773768	khoa Bệnh Nhiệt đới
11	BS CKI. Phạm Xuân Duy	0914905022	khoa Ngoại
12	ThS.BS. Nguyễn Xuân Hoa Bắc	0914027224	khoa Tổng hợp
13	BS. Nguyễn Thị Bích Huệ	0943085500	khoa Xét nghiệm
14	BS CKI. Hà Vĩnh An	0914267679	khoa CDHA&TDCN
15	KS. Trần Nguyễn Minh Bảo	0944271089	phòng KH- CĐT&QLCL
16	BS trực LD + NV trực HC		Theo lịch trực LD+HC hàng ngày
17	ThS.BS. Đoàn Tôn Lĩnh ThS.BS. Trần Ngọc An	0973233677 0368101218	Đoàn Thanh niên